BED AND BREAKFAST GIULIANA

Di Tognoni Deborah

S.S Aurelia n°238 Albinia (GR)

0564/870246

www.bedandbreakfastgiuliana.it

info@bedandbreakfastgiuliana.it

Soggiornare in un bed & breakfast

Il Bed & Breakfast e' un'abitazione privata nella quale vengono messe a disposizione degli ospiti una o più camere da letto; la cucina è ad uso esclusivo dei proprietari per la preparazione della colazione.
Essendo i B&B piccole strutture a gestione familiare, non esiste un servizio di reception disponibile in tutte le ore del giorno come avviene negli hotel, perciò l'ospite è tenuto all'orario di check-in del B&B, oppure comunicare telefonicamente al proprietario della struttura l'orario previsto per l'arrivo.
Recarsi alla struttura senza aver avvisato circa l'orario d'arrivo può causare attese

SERVIZI DEL BED AND BREAKFAST

- giardino privato
- area barbecue
- camere per non fumatori
- parcheggio riservato gratuito
- colazione gratuita
- wi-fi gratuito nelle aree comuni
- cancello elettrico

SERVIZI DELLE CAMERA

- asciugamani
- aria condizionata e/o ventilatori
- bagno in camera
- bidet e doccia
- lenzuola fornite in loco
- asciugacapelli
- pulizie giornaliere
- cassaforte

ARRIVO

Il check-In inizia dalle ore 14:00 e termina alle ore 16:00

PARTENZE

Il check-Out è previsto entro le ore 09:30

CIBI E BEVANDE

La colazione all'italiana, viene servita tutte le mattina dalle ore 8:00 alle ore 09.00, nel caso di partenze anticipate, gentilmente dovrà essere informato il personale il giorno prima. Nella sala delle colazioni viene fornito un frigorifero per l'uso comune dei nostri ospiti.

Al di fuori di tale orario è proibito utilizzare la sala colazioni.

ONERI

Gli ospiti sono tenuti a pagare alla struttura la tassa di soggiorno pari a 2,00 Euro a persona al giorno per gli adulti, mentre i bambini fino a 14 anni sono esenti.

Questa struttura non dispone di reception e deposito bagagli, si prega di contattare la struttura almeno 48 h prima dell'arrivo per prendere accordi per il check-in.

Questa struttura accetta solo contanti per tutti i pagamenti effettuati in loco.

DETTAGLI AGGIUNTIVI

Preghiamo gentilmente i nostri ospiti di chiudere sempre finestre, zanzariere, porte e portone principale prima di uscire, poiché la direzione non risponderà di alcun danno o oggetto mancante.

Si accettano prenotazioni con bambini , ma non disponiamo di culle per bambini inferiori a 4 anni, possibilità di un terzo letto ospite al costo di 35,00 Euro a notte.

TARIFFE

Le tariffe comprendono pernottamento, prima colazione, pulizia giornaliera, cambio di lenzuola e asciugamani ogni 3 pernottamenti o a richiesta con supplemento (cambio biancheria da letto euro 6,00; cambio asciugamani euro 5,00) La biancheria da letto e asciugamani sono sempre sostituiti al cambio dell'ospite.

Il B&B non e' abilitato ad accettare carte di credito e bancomat. Non si accettano assegni.

PULIZIA DELLE CAMERE:

Il gestore può accedere alle camere, se libere, per la pulizia giornaliera. Se nell'orario in cui si effettuano le pulizie, le camere fossero occupate, non verrà eseguita la pulizia giornaliera della camera.

PRENOTAZIONE:

La richiesta di prenotazione può essere fatta telefonicamente o tramite email.
Avuta la disponibilità della camera, per soggiorni prolungati, e' richiesto un acconto.
La prenotazione è definitivamente confermata al riscontro dell'avvenuto anticipo mediante invio della copia della ricevuta di pagamento.

MODALITÀ DI PAGAMENTO:

Il saldo relativo a tutta la durata del pernottamento dovrà essere versato in contanti al momento della consegna delle chiavi.
In caso di cancellazione della prenotazione (quando è stato effettuato il versamento dell'acconto):
E' previsto il rimborso della somma versata (meno euro 15,00 per spese di gestione) se la disdetta viene comunicata entro 30 giorni prima della data di arrivo.
Non è previsto alcun rimborso se la disdetta viene comunicata oltre i 30 giorni, all'ospite si da tuttavia la possibilità di usare il deposito cauzionale per altra prenotazione nello stesso anno solare.

Qualora l'ospite non prenda possesso dell'alloggio nel giorno previsto senza comunicare il ritardo, la prenotazione si intenderà annullata e non e' dovuto nessun rimborso.
Qualora la proprietà del B&B fosse costretta a disdire la prenotazione sarà cura della stessa avvertire immediatamente l'ospite restituendo la somma versata o se possibile proporre una sistemazione alternativa. Non verranno assunte responsabilità riguardo cancellazioni avvenute per causa di forza maggiore.

REGISTRAZIONE:

L'ospite al suo arrivo è tenuto ad esibire un documento d'identità in corso di validità, per la registrazione secondo le vigenti disposizioni di legge.

TRATTAMENTO DATI DI REGISTRAZIONE:

I dati forniti saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza e sicurezza regolati dalla normativa vigente, verranno trattati esclusivamente per finalità concernenti l'attività e non saranno oggetto di diffusione.

NUMERO DI PERSONE:

Non e' consentito introdurre nel B&B persone di cui non sia stato registrato il documento d'identità o senza il consenso del proprietario.

ANIMALI

È prevista la possibilità di ospitare animali di piccola taglia con un piccolo supplemento.

DIVIETI

E' vietato fumare all'interno del B&B sia nelle stanze che in tutti i locali a disposizione degli ospiti.

E' vietato buttare nel water pannolini e tutto ciò che possa ostruire le tubature.

E' vietato aggirarsi nel B&B con indumenti che possano offendere l'altrui pudore.

OBBLIGHI DELL'OSPITE:

L'ospite è tenuto a risarcire i danni arrecati al B&B e per l'uso improprio delle dotazioni complementari.

Deve essere osservato totale silenzio dalle ore 21:00 alle ore 7:00 e dalle ore 14:00 alle ore 16:00.

In **ogni** caso deve essere mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.

E' fatto obbligo di spegnere le luci, il condizionatore ed altri impianti quando si esce dal B&B.

RACCOMANDAZIONI:

Si invitano gli ospiti a vigilare sui propri oggetti in quanto i proprietari del B&B non sono responsabili della loro custodia. Si invitano gli ospiti a chiudere la porta d'ingresso con doppia mandata e di avere cura delle chiavi. Non lasciare le chiavi inserite nella serratura. Gli ospiti prima della partenza devono riconsegnare le chiavi. L'eventuale perdita delle chiavi di casa comporta l'addebito corrispondente per il cambio della serratura e dell'intero set di chiavi.